



ประกาศคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
เรื่อง รับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อจ้างเป็นพนักงานเงินรายได้คณะทันตแพทยศาสตร์
ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์และการตลาด

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีความประสงค์จะรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อจ้างเป็นพนักงานเงินรายได้คณะทันตแพทยศาสตร์ ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์และการตลาด สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ตำแหน่งที่จะดำเนินการคัดเลือก

ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์และการตลาด จำนวน 1 อัตรา อัตราเงินเดือน 15,000 บาท

2. วิธีการคัดเลือก

สอบข้อเขียน สอบปฏิบัติคอมพิวเตอร์ และสอบสัมภาษณ์

3. เกณฑ์การตัดสิน

ผู้ผ่านการคัดเลือกต้องผ่านเกณฑ์ในแต่ละวิธี คือ สอบข้อเขียน สอบปฏิบัติคอมพิวเตอร์ และสอบสัมภาษณ์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และการตัดสินของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด

4. กำหนดการรับสมัครผ่านระบบ <https://resume.psu.ac.th>

4.1 ตั้งแต่วันที่ – 3 พฤศจิกายน 2567

รับสมัคร

4.2 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ

4.3 วันที่ 8 พฤศจิกายน 2567

สอบข้อเขียน และสอบปฏิบัติคอมพิวเตอร์

5. คุณสมบัติของผู้สมัคร

5.1 มีคุณสมบัติทั่วไปและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ 9 ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2559

5.2 ไม่เป็นผู้ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีกรณีผิดสัญญาจ้างเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ถ้าปิดบัญชีก่อนวันสมัคร ก็สามารถสมัครได้)

5.3 ผู้สมัครเพศชาย ต้องได้รับการยกเว้นการเกณฑ์ทหาร หรือผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว

5.4 ไม่เป็นโรคตาม กฎ ก.พ. ว่าด้วยโรค พ.ศ. 2566

6. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

6.1 วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ ประชาสัมพันธ์ บริหารธุรกิจหรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6.2 สามารถจัดทำและออกแบบ Website ให้กับโรงพยาบาลได้ในระดับดีถึงดีมาก

6.3 สามารถทำ Content เพื่อประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลทาง Social media ได้ในระดับดีถึงดีมาก

6.4 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Word, Excel, Power Point ได้ในระดับดีถึงดีมาก

6.5 สามารถใช้ OneDrive Google Sheet และ Google Form ได้ในระดับดีถึงดีมาก

7. ข้อตกลงภาระงาน ตามเอกสารแนบ

8. ช่องทางการสมัคร

8.1 สมัครทางอินเทอร์เน็ตผ่านระบบสมัครงานออนไลน์ตามลิงก์ <https://resume.psu.ac.th>

และปฏิบัติตามขั้นตอนการสมัครงานที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์ พร้อมแนบหลักฐานการสมัครสามารถติดต่อ สอบถามได้ที่ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โทร. 0 7428 7518

8.2 ผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการสมัคร 200 บาท และโอนเงินค่าธรรมเนียมการสมัครเข้าบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี 565-493-130-2 ชื่อบัญชี โครงการกิจกรรมต่าง ๆ คณะทันตแพทยศาสตร์ โดยท่านต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและคำแนะนำที่กำหนด พร้อมแนบหลักฐานการโอนเงิน

ผ่านช่องทางลิงก์ทั้งนี้หากไม่ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด และไม่ได้แจ้งการชำระค่าธรรมเนียมการสมัคร ภายในวันสิ้นสุดการรับสมัครจะถือว่าท่านไม่มีสิทธิ์สอบ การสมัครสอบจะถือว่าไม่ผลสมบูรณ์เมื่อผู้สมัครได้ดำเนินการครบทุกขั้นตอนภายในวันเวลาที่กำหนด

9. เอกสารและหลักฐานการสมัครที่ต้องแนบในระบบสมัครงาน

- | | |
|---|--------------|
| 9.1 รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวก หรือแว่นตาสีเข้ม ขนาด 1 นิ้ว | จำนวน 1 รูป |
| 9.2 สำเนาใบรับรองคุณวุฒิ | จำนวน 1 ฉบับ |
| 9.3 สำเนาใบรับรองผลการศึกษา (Transcript) | จำนวน 1 ฉบับ |
| 9.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | จำนวน 1 ฉบับ |
| 9.5 เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี) RESUME | |

10. เอกสารที่ใช้ในวันรายงานตัว

- | | |
|--|--------------|
| 10.1 สำเนาใบรับรองคุณวุฒิ | จำนวน 1 ฉบับ |
| 10.2 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | จำนวน 1 ฉบับ |
| 10.3 สำเนาทะเบียนบ้าน | จำนวน 1 ฉบับ |
| 10.4 เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น ใบเปลี่ยนชื่อ ชื่อสกุล ทะเบียนสมรส | จำนวน 1 ฉบับ |
| 10.5 หลักฐานการชำระเงินกู้ยืมจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษารายการค้างวัดค้างชำระ
จำนวน 1 ฉบับ (กรณีกู้ยืมเงิน กยศ./กรอ.) | |
| 10.6 ใบรับรองแพทย์ซึ่งออกให้ไม่เกิน 1 เดือน | จำนวน 1 ฉบับ |
| 10.7 ใบแสดงการผ่านการเกณฑ์ทหาร (เพศชาย) | จำนวน 1 ฉบับ |

ผู้สมัครจะต้องลงลายมือชื่อเป็นผู้รับรอง “สำเนาถูกต้อง” ในเอกสารทุกฉบับ หากปรากฏภายหลังว่าผู้สมัครรายใดมีคุณสมบัติไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในประกาศ ให้ถือว่าผู้สมัครรายนั้นขาดคุณสมบัติในการสมัครและไม่มีสิทธิ์ได้รับการบรรจุในตำแหน่งที่ได้รับการคัดเลือก และจะไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

11. ค่าธรรมเนียม

- 11.1 ผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการสมัคร 200 บาท
- 11.2 ค่าธรรมเนียมจะไม่จ่ายคืนให้เมื่อได้ประกาศรายชื่อผู้สมัครเป็นผู้มีสิทธิ์เข้ารับการสอบ
- 11.3 ค่าธรรมเนียมจะไม่จ่ายคืนกรณีผู้สมัครมีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งไม่ตรงกับประกาศรับสมัคร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2567

#sg01#

(อาจารย์ ดร.ทพญ. สุพิชชา ตลิ่งจิตร)

รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และสื่อสารองค์กร ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

ภาระงาน

ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์และการตลาด

1. ด้านบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

- กำหนดนโยบายด้านลูกค้าสัมพันธ์และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีพฤติกรรมการบริการที่ดีอย่างมีมาตรฐาน
- ประสานงานระหว่างผู้ป่วย ผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และคุ้มค่าภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม โดยผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- วิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและนำข้อมูลประสพการณ์การเข้ารับบริการของผู้ป่วย มาปรับปรุงระบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น เพื่อรักษฐานลูกค้าเก่าและขยายกลุ่มผู้รับบริการของโรงพยาบาล

2. ด้านการประชาสัมพันธ์และการบริการ

- จัดทำและออกแบบ Website ให้กับโรงพยาบาลได้ในระดับดีถึงดีมาก
- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล อาทิ Infographic คลิปวิดีโอ ได้ในระดับดีถึงดีมาก
- จัดทำเพจ Facebook และ Promote โรงพยาบาลทางสื่อ Social media ต่าง ๆ
- ให้การต้อนรับและให้คำแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาล ทั้งลูกค้าภายในภายนอก เพื่อสร้างความประทับใจ
- ตอบข้อซักถามของผู้มารับบริการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเบื้องต้นและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข

3. ด้านการจัดการข้อมูลลูกค้า

- ร่วมกับหน่วยงานสำรวจและสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการตามกลุ่มลูกค้า เพื่อนำมาวิเคราะห์ให้หน่วยงานโรงพยาบาลปรับปรุงแก้ไขและประเมินผลหลังการปรับปรุง
- รายงานสถิติที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าแก่ทีมบริหารโรงพยาบาลรายไตรมาส

4. ด้านสิทธิประโยชน์

- ตรวจสอบรับรองและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วย
- จัดเตรียมเอกสารเพื่อประกอบการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วย
- จัดทำรายงานประจำเดือน/ ประจำปี เสนอผู้บังคับบัญชา
- การจัดการโครงการของนักศึกษาทันตแพทย์ และ ผู้ด้อยโอกาส
- การจัดการสิทธิของบุคลากรคณะฯ