



ประกาศกองตรวจการขนส่งทางบก
เรื่อง การรับสมัครพนักงานจ้างเหมาบริการรายบุคคล
โครงการการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ (โทร. ๑๕๘๔)
ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยกรมการขนส่งทางบก มีความประสงค์จะเปิดรับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับ
การจ้างเหมาบริการรายบุคคลโครงการการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ (โทร. ๑๕๘๔)
ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในตำแหน่ง พนักงานรับสายโทรศัพท์
ปฏิบัติงานประจำกรมการขนส่งทางบก

โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานจ้างตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ดังนี้

๑. ตำแหน่งที่รับสมัคร และเงินเดือนที่จะได้รับ

๑.๑ พนักงานรับสายโทรศัพท์ จำนวน ๑๐ อัตรา

- ได้รับคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า ปวช.
- อัตราเงินเดือน ๑๐,๕๐๐ บาท

๑.๒ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

มีหน้าที่รับสายโทรศัพท์จากประชาชนที่ต้องการสอบถามข้อมูลข่าวสารและวิธีการ
ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมการขนส่งทางบก รับสายโทรศัพท์จากประชาชนที่ต้องการร้องเรียน
กรณีได้รับผลกระทบจากรถโดยสารสาธารณะทุกประเภท ทำการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนของประชาชนลง
ในระบบงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อจัดส่งให้ผู้มีอำนาจดำเนินการพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้
ประชาชนทราบขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมถึงดำเนินการสืบค้นข้อมูลเรื่องร้องเรียนกรณี
ประชาชนสอบถามผลการดำเนินงาน

๑.๓ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือก

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์ (นับถึงวันปิดรับสมัคร)
- (๓) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- (๔) ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถ
หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน
- (๕) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการการเมือง กรรมการพรรคการเมือง หรือ
เจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
- (๖) ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เพราะ
กระทำความผิดทางอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษหรือ
เป็นผู้พ้นโทษมาแล้วเกินห้าปี
- (๗) ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากราชการ
รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

หมายเหตุ ผู้ที่ผ่านการเลือกสรรในวันที่ทำสัญญาจ้าง จะต้องไม่เป็นข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานอื่นของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงาน หรือลูกจ้างของราชการส่วนท้องถิ่น

สำหรับพระภิกษุสามเณร ทางราชการไม่รับสมัครและไม่อาจให้เข้ารับการเลือกสรร ทั้งนี้ตามหนังสือกรมสารบรรณคณะรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร ที่ นว ๘๙/๒๕๐๑ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๐๑ และความในข้อ ๔ ของคำสั่งมหาเถรสมาคม ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ และในกรณีสมัครสอบแล้วได้บวชเป็นพระภิกษุสามเณรในภายหลัง ก็ไม่อาจให้เข้าสอบได้เช่นกัน หากยังคงสมณเพศอยู่ในวันสอบ

๒. การรับสมัคร

๒.๑ กำหนดวันรับสมัคร

ผู้ประสงค์จะเข้ารับการคัดเลือกให้ยื่นใบสมัครพร้อมหลักฐานการสมัครด้วยตนเอง ที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กองตรวจการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก อาคาร ๓ ชั้น ๔ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.ในวันและเวลาราชการ โดยผู้สมัครไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการสมัครแต่อย่างใด หรือติดต่อสอบถามได้ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๒๒

๓. หลักฐานที่ต้องยื่นพร้อมใบสมัคร

- (๑) สำเนาทะเบียนบ้าน
- (๒) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- (๓) สำเนาระเบียนแสดงผลการศึกษา หรือสำเนาประกาศนียบัตร
- (๔) รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวก และไม่สวมแว่นตาดำ ขนาด ๓x๔ ซม. ถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันประกาศรับสมัคร จำนวน ๓ รูป
- (๕) ใบสำคัญทหารกองเกิน (สด.๙) (ถ้ามี)
- (๖) หลักฐานอื่นๆ เช่น ใบสำคัญการสมรส, ใบเปลี่ยนชื่อ - นามสกุล (ในกรณีชื่อ - นามสกุล ในหลักฐานการสมัครสอบไม่ตรงกัน) เป็นต้น

๔. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือก และกำหนดวัน เวลา สถานที่สอบ และระเบียบเกี่ยวกับการประเมิน

ผู้สมัครสามารถดูประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือกและกำหนดวัน เวลา สถานที่สอบคัดเลือก ณ กองตรวจการขนส่งทางบก (อาคาร ๓ ชั้น ๔) กรมการขนส่งทางบก หรือ ทางเว็บไซต์ www.dlt.go.th ในวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๕. วิธีการคัดเลือกและหลักเกณฑ์การคัดเลือก

ผู้สมัครต้องได้รับการคัดเลือกและการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะโดยวิธีการประเมิน ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	วิธีการประเมิน
ตำแหน่ง พนักงานรับสายโทรศัพท์		
ภาคความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง	๕๐	สอบข้อเขียน
- ความรู้ทั่วไปของพนักงานรับสายโทรศัพท์		
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกรมการขนส่งทางบก		
ภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง	๕๐	สอบสัมภาษณ์
๑. ประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ		
๒. บุคลิกภาพ ท่วงทีวาจา และวุฒิภาวะทางอารมณ์		
๓. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และปฏิภาณไหวพริบ		
๔. มนุษย์สัมพันธ์ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า		
รวม	๑๐๐	

กรมการขนส่งทางบก โดยกองตรวจการขนส่งทางบก จะดำเนินการประเมินความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับตำแหน่งของผู้สมัครโดยวิธีการสอบข้อเขียน และการสอบสัมภาษณ์ ในวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป

๖. หลักเกณฑ์การตัดสิน

ผู้ที่เชื่อว่าเป็นผู้ผ่านการคัดเลือกจะต้องเป็นผู้ที่มีผลการประเมินภาคความรู้ความสามารถ และภาคความเหมาะสมเฉพาะตำแหน่ง ได้คะแนนรวมกันไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๗. ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกและการขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก

๗.๑ การประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกและขึ้นบัญชีผู้ผ่านการคัดเลือกเรียงตามลำดับคะแนนที่สอบได้ ในกรณีที่ผู้สอบได้คะแนนเท่ากัน ให้เรียงลำดับตามลำดับที่สมัครคัดเลือกจากน้อยไปมาก โดยจะขึ้นบัญชีไว้ ๑ ปี นับแต่วันประกาศ

๗.๒ ผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือก สามารถดูประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกได้ที่ กองตรวจการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก อาคาร ๓ ชั้น ๔ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร และทางเว็บไซต์ www.dlt.go.th ในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๘. การรายงานตัว

รายงานตัววันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ กองตรวจการขนส่งทางบก (อาคาร ๓ ชั้น ๔) กรมการขนส่งทางบก

๙. กำหนดวันเริ่มปฏิบัติงาน

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๑๐. การจัดทำสัญญาจ้างเหมาบริการรายบุคคลของผู้ผ่านการคัดเลือก

๑๐.๑ ให้ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวและเริ่มปฏิบัติงานตามที่กรมการขนส่งทางบก โดยกองตรวจการขนส่งทางบกได้มีหนังสือเรียกตัวไป หากผ่านการคัดเลือกถึงลำดับที่จะจัดจ้างไม่ประสงค์จะเข้าปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ว่าง จะถือว่าสละสิทธิไม่เข้ารับการจัดทำสัญญาจ้าง

๑๐.๒ การทำสัญญาจ้างเป็นลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล จะเป็นไปตามลำดับที่สอบได้

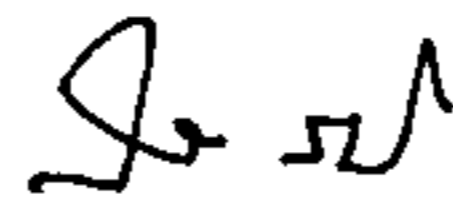
๑๐.๓ ผู้ผ่านการคัดเลือกจะต้องทำสัญญาจ้างตามที่กรมการขนส่งทางบก โดยกองตรวจการขนส่งทางบก เป็นผู้กำหนด

๑๑. ข้อสงวนสิทธิอื่นๆ

๑๑.๑ การจ้างครั้งนี้ใช้เงินงบประมาณกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การลงนามในสัญญาจ้างจะกระทำต่อเมื่อกรมการขนส่งทางบกได้รับอนุมัติเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

๑๑.๒ ในระหว่างการปฏิบัติงานผู้รับจ้างพึงปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ได้กำหนดไว้ โดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายกิจจา สมสุข)

ผู้อำนวยการกองตรวจการขนส่งทางบก