

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจังหวัดชุมพร เรื่อง รับสมัครจ้างเหมาบริการบุคลากร

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จังหวัดชุมพร มีความประสงค์จะเปิดรับสมัครจ้างเหมาบุคลากร จำนวน ๑ อัตรา เพื่อให้บริการประชาชนผู้ได้รับผลการจากการ เพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ตำแหน่งที่รับสมัคร

ลูกจ้างเหมาบริการ จำนวน ๑ อัตรา

๒. ขอบเขตลักษณะงาน

๒.๑ ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียนตามกรมธรรม์ ประเภทต่าง ๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ เกี่ยวกับการยื่นคำร้องขอรับชำระหนี้จากกองทุนประกันวินาศภัย

๒.๒ รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ ที่ส่งผ่านเว็บไซต์ อีเมล หนังสือร้องเรียนจากประชาชนส่งมาโดยตรง หรือผ่านหน่วยงานอื่น

๒.๓ ประสานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง มาประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน เช่น พนักงานสอบสวน โรงพยาบาล กรมการขนส่งทางบก เป็นต้น

๒.๔ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ก่อนส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สายกฎหมาย และคดี สายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

๒.๕ ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล บันทึกข้อมูล รวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผลรายงาน และ งานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. อัตราเงินเดือน

อัตราเงินเดือน ๑๙,๕๐๐.-บาท (หนึ่งหมื่นเก้าพันห้าร้อยบาทถ้วน) ต่อเดือน ระยะเวลา ๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗)

๔. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาในการจัดจ้าง ๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
ณ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จังหวัดชุมพร

๕. คุณสมบัติของผู้สมัคร

๕.๑ เป็นบุคคลธรรมดา ผู้มีสัญชาติไทย อายุไม่ต่ำกว่า ๒๐ ปี (นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา)

๕.๒ เป็นผู้ได้รับการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

๕.๓ ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

๕.๔ ไม่เป็นข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจหรือ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือพนักงานหรือลูกจ้างของราชการส่วนท้องถิ่น รวมทั้งพระภิกษุ สามเณร นักพรต หรือนักบวช

/๕.๕ ไม่เป็นข้าราชการ...

- ท้องถิ่น
- ๕.๕ ไม่เป็นข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น
- ๕.๖ มีความรู้ความสามารถคอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Office : Word , Excel และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างดี
- ๕.๗ มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานเกี่ยวกับเอกสาร งานประสาน งานโต้ตอบเอกสาร และงานพิมพ์
- ๕.๘ มีประสบการณ์การทำงานด้านกฎหมายหรือด้านการประกันภัย หรือประสบการณ์การทำงานอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
- ๕.๙ มีความสามารถปฏิบัติงานผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น ลงระบบยื่นคำทวงหนี้ออนไลน์ เป็นต้น

๖. การรับสมัคร

๖.๑ ผู้ประสงค์จะสมัครติดต่อขอยื่นใบสมัครด้วยตนเองได้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ -๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ (ในวันและเวลาราชการ) ณ สำนักงาน คปภ.จังหวัดชุมพร ศาลากลางจังหวัดชุมพร ชั้น ๓ ถนนไตรรัตน์ ตำบลนาชะอัง อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๗๗๕๐-๔๘๒๙

๖.๒ หลักฐานที่ต้องยื่นพร้อมใบสมัคร

- ๑) รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวกและไม่สวมแว่นตาดำ ขนาด ๑ นิ้ว ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน
 - ๒) สำเนาหลักฐานการศึกษา (Transcript) ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ฉบับ
 - ๓) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ๑ ฉบับ
 - ๔) สำเนาทะเบียนบ้าน ๑ ฉบับ
 - ๕) สำเนาใบรับรองแพทย์ จำนวน ๑ ฉบับ ซึ่งออกไม่เกิน ๑ เดือน นับถึงวันยื่นใบสมัคร
 - ๖) สำเนาหลักฐานอื่นๆ เช่น ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล
- ทั้งนี้ สำเนาหลักฐานทุกฉบับให้ผู้สมัครเขียนคำรับรองว่า “สำเนาถูกต้อง” และลงชื่อกำกับไว้ด้วย

๗. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือก

กำหนดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือก ในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่าน Facebook สำนักงาน คปภ.จังหวัดชุมพร

๘. วิธีการคัดเลือก หลักเกณฑ์การพิจารณา และการประกาศผล

พิจารณาคัดเลือกจากคุณสมบัติ ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

๘.๑ พิจารณาข้อมูลจากใบสมัครงานพร้อมหลักฐานประกอบการสมัครงานที่ครบถ้วน

๘.๒ กำหนดการทดสอบปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Office : Word, Excel และการใช้ Internet และการสอบสัมภาษณ์ ในวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ สำนักงาน คปภ. จังหวัดชุมพร ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- | | |
|---|----------|
| (๑) ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายหรือการประกันภัยเบื้องต้น | ๓๐ คะแนน |
| (๒) ประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการประกันภัย หรืองานด้านอื่นๆ อาทิ งานด้านกฎหมาย งานด้านเอกสารการเงิน หรือบัญชี เป็นต้น | ๔๐ คะแนน |
| (๓) ความรู้ความสามารถคอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Office : Word , Excel และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างดี | ๓๐ คะแนน |
| ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องได้รับการพิจารณาคะแนนรวมไม่น้อยกว่า | ๗๐ คะแนน |

๘.๓ กำหนดประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก ในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗ ผ่าน Facebook สำนักงาน คปภ. จังหวัดชุมพร

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงาน คปภ.จังหวัดชุมพร หรือ ติดต่อหมายเลข โทรศัพท์ ๐-๗๗๕๐-๔๘๒๙ ได้ในวันและเวลาทำการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗



(นางจิรวรรณ วัชรมานพกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัยจังหวัดชุมพร