



ประกาศจังหวัดอุดรธานี  
เรื่อง รับสมัครบุคคล เพื่อคัดเลือกเป็นลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ขนส่ง  
สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี มีความประสงค์จะรับสมัครบุคคลเพื่อจ้างเหมาบริการรายบุคคลในการปฏิบัติหน้าที่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ขนส่ง ตามโครงการการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (โทร. ๑๕๘๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อจ้างเหมาบริการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ชื่อตำแหน่ง ที่จะจ้างและค่าจ้างที่ได้รับ

- ๑.๑ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ขนส่ง จำนวน ๓ อัตรา
- ๑.๒ อัตราค่าจ้างเหมาบริการ เดือนละ ๑๐,๕๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นห้าร้อยบาทถ้วน)
- ๑.๓ ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี

๒. หน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่จะปฏิบัติ

มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน และรับสายโทรศัพท์จากประชาชนที่ต้องการสอบถามข้อมูลข่าวสารในส่วนของวิธีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมการขนส่งทางบก รับสายโทรศัพท์จากประชาชนที่ต้องการร้องเรียนกรณีได้รับผลกระทบจากรถโดยสารสาธารณะทุกประเภท ทำการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนของประชาชนลงในระบบงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อจัดส่งให้ผู้มีอำนาจดำเนินการพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และแจ้งให้ประชาชนทราบขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมถึงดำเนินการสืบค้นข้อมูลเรื่องร้องเรียนกรณีประชาชนสอบถามผลการดำเนินงาน

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงาน ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการให้บริการรับโทรศัพท์และต่อสายไปยังหน่วยงานต่างๆ โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

- (๑) รับเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ (สายด่วน ๑๕๘๔) และช่องทางการร้องเรียนอื่นๆจากประชาชนที่ต้องการร้องเรียนการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ
- (๒) ให้บริการตอบข้อมูลข่าวสารงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมการขนส่งทางบกผ่านโทรศัพท์ (สายด่วน ๑๕๘๔) และช่องทางการตอบข้อมูลอื่นๆ
- (๓) ดำเนินการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน / ติดตามผลการดำเนินงาน ลงระบบงานรับเรื่องร้องเรียนและสืบค้นข้อมูลเรื่องร้องเรียนกรณีประชาชนสอบถามผลการดำเนินงาน รวบรวมสถิติที่เกี่ยวข้อง
- (๔) แจ้งผลการพิจารณาดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยผ่านระบบส่งข้อความสั้น (SMS) หรือช่องทางการร้องเรียนอื่นๆ
- (๕) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เร่งด่วน
- (๖) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ผู้ว่าจ้าง หรือเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างมอบหมาย

๓. ระยะเวลาการจ้าง

นับแต่วันที่เริ่มจ้าง ตั้งแต่วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

#### ๔. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

##### ๔.๑ คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

ผู้สมัครเพื่อเข้ารับการศึกษาต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า ในทุกสาขาวิชา ในทางที่กรมการขนส่งทางบกเห็นว่า เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และลักษณะงานที่ปฏิบัติ จากสถานศึกษาที่ ก.พ.รับรอง โดยต้องสำเร็จการศึกษาและได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติภายในวันสุดท้ายของการรับสมัคร


หมายเหตุ สำหรับพระภิกษุหรือสามเณร ทางราชการไม่รับสมัครและไม่อาจให้เข้ารับการศึกษาเป็นเจ้าหน้าที่ขนส่งได้ ทั้งนี้ ตามหนังสือกรมสารบรรณ คณะรัฐมนตรี ฝ่ายบริหาร ที่ นว ๘๙/๒๕๐๑ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๐๑ และตามความในข้อ ๔ ของคำสั่งมหาเถรสมาคม ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ และในกรณีสมัครสอบแล้ว ได้บวชเป็นพระภิกษุ สามเณร ในภายหลังก็ไม่อาจให้เข้าสอบได้เช่นกัน หากยังคงสมณเพศอยู่ในวันสอบ

##### ๔.๒ คุณสมบัติทั่วไป

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) มีอายุครบ ๒๑-๕๐ ปีบริบูรณ์ (กรณีเป็นเพศชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหาร)
- (๓) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- (๔) ต้องเป็นบุคคลที่แพทย์แผนปัจจุบันรับรองว่าเป็นผู้มีสุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงและเป็นที่ยกเว้นของสังคม ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนโดยต้องแนบเอกสารใบรับรองแพทย์ทุกคนที่ระบุวันที่ตรวจร่างกายไม่เกิน ๓๐ วัน
- (๕) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการการเมือง กรรมการพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
- (๖) ไม่เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เพราะกระทำความผิดอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- (๗) ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม
- (๘) ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

#### ๕. การรับสมัครสอบ

- (๑) กำหนดรับสมัครสอบ ตั้งแต่วันที่ ๗ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๖
- (๒) ให้ผู้ประสงค์จะสมัครสอบ ขอและยื่นใบสมัครด้วยตนเองได้ที่ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี แห่งที่ ๒ เลขที่ ๗๘ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ (อุดร - ขอนแก่น) อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๓๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๒๒๙ ๕๔๐๙ ในวันและเวลาราชการ โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการสมัคร
- (๓) ผู้สมัครสอบจะต้องกรอกใบสมัครและเอกสารการสมัครด้วยลายมือตนเองให้ถูกต้อง และครบถ้วน

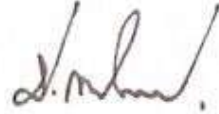
/๖. หลักฐาน... 

๑๓. ข้อสงวนสิทธิและอื่น ๆ

๑๓.๑ การจ้างครั้งนี้ใช้จ่ายเงินจากเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การลงนามในสัญญาจ้างจะกระทำต่อเมื่อได้รับอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

๑๓.๒ ในระหว่างการปฏิบัติงานผู้รับจ้างพึงปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ได้กำหนดไว้  
โดยเคร่งครัดผู้ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการจ้างตามลำดับที่ในบัญชีผู้ได้รับการคัดเลือก

ประกาศ ณ วันที่ ๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสาวปานัน ถนัดคำ)

ขนส่งจังหวัดอุดรธานี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

**๖. หลักฐานที่ต้องยื่นพร้อมใบสมัคร**

(๑) รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก และไม่สวมแว่นตาดำ ขนาด ๓ นิ้ว โดยถ่ายครั้งเดียวกัน ไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันสุดท้ายของการรับสมัคร จำนวน ๓ รูป

(๒) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ ๓ ฉบับ พร้อมต้นฉบับจริง

(๓) สำเนาใบประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า ในทุกสาขาวิชา หรือ สำเนาหนังสือสำคัญแสดงคุณวุฒิ (ร.บ.๑) และสำเนาทะเบียนแสดงผลการศึกษา (Transcript) ที่แสดงว่าเป็น ผู้มีคุณวุฒิการศึกษาตรงตามประกาศรับสมัคร โดยต้องสำเร็จการศึกษาและได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ ภายในวันสุดท้ายของการรับสมัคร อย่างละ ๓ ฉบับ พร้อมต้นฉบับจริง

(๔) ใบรับรองแพทย์ ซึ่งออกให้ไม่เกิน ๑ เดือน และแสดงว่าไม่เป็นโรคที่ต้องห้ามตาม กฎ ก.พ. ว่าด้วยโรค พ.ศ. ๒๕๕๓

(๕) สำเนาหลักฐานการผ่านการเกณฑ์ทหาร เช่น หนังสือสำคัญ (สค ๘) หรือใบรับรองผลการ ตรวจสอบทหารกองเกินเข้ารับราชการทหารกองประจำการ (แบบ สค.๔๓)

(๖) สำเนาหลักฐานอื่นๆ เช่น หนังสือสำคัญการเปลี่ยนชื่อ - นามสกุล (กรณีที่มีชื่อ - สกุล ในหลักฐานการสมัครไม่ตรงกัน) , ใบสำคัญการสมรส อย่างละ ๑ ฉบับ (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ในสำเนาเอกสารทุกฉบับ ให้ผู้สมัครเขียนคำรับรองว่า “สำเนาถูกต้อง” ลงลายมือ ชื่อ ลงวัน เดือน ปี และระบุเลขประจำตัวผู้สมัครกำกับไว้มุมบนด้านขวาของสำเนาเอกสารทุกฉบับ

**๗. เงื่อนไขการรับสมัคร**

ผู้สมัครสอบจะต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิการศึกษาตรงตามคุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร โดยจะต้อง เป็นผู้สำเร็จการศึกษา และได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติภายในวันสุดท้ายของการรับสมัคร ทั้งนี้ การสำเร็จ การศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรของสถานศึกษาใดจะถือตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบเกี่ยวกับการ สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรของสถานศึกษานั้นเป็นเกณฑ์

ผู้สมัครสอบต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบและรับรองตนเองว่า เป็นผู้มีคุณสมบัติทั่วไป และ คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามประกาศที่รับสมัครจริง และจะต้องกรอรายละเอียดต่าง ๆ ในใบสมัครให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความเป็นจริง ในกรณีที่มีความผิดพลาดอันเกิดจากผู้สมัครสอบไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หรือ วุฒิการศึกษาไม่ตรงตามคุณสมบัติของตำแหน่งที่สมัครสอบ จะมีผลทำให้เข้ารับการคัดเลือกครั้งนี้ เป็นโมฆะ

**๘. หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคัดเลือก**

ผู้สมัครต้องได้รับการทดสอบประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ และความ เหมาะสมกับตำแหน่งเป็นรายบุคคล ตามหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคัดเลือกที่กำหนด ดังต่อไปนี้

**๘.๑ โดยวิธีการสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ** ทดสอบความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบและงานที่ต้องปฏิบัติ

(๑) ความรู้และความสามารถ

(๒) การทดสอบความรู้เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

(๓) การทดสอบการรับเรื่องร้องเรียน และรับสายโทรศัพท์จากประชาชนที่ต้องการ สอบถามข้อมูล

(๔) ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft office)

- Word

- Excel

- Power Point

- การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

**๔.๒ โดยวิธีการสอบสัมภาษณ์ ประเมินภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง**

- (๑) บุคลิกภาพ ท่วงท่าวาจา และวุฒิภาวะอารมณ์
- (๒) ความคิดริเริ่ม และปฏิภาณไหวพริบ
- (๓) มนุษย์สัมพันธ์ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- (๔) การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- (๕) ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน

**๔. เกณฑ์การตัดสิน**

ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นผู้ที่สอบได้คะแนนภาพรวม (ภาคความรู้ความสามารถทั่วไป, ภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง และสอบสัมภาษณ์) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

**๕. กำหนดวันเวลา ทดสอบประเมินและประกาศผลการคัดเลือก**

**๕.๑ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือก พร้อมสถานที่สอบ**

ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี แห่งที่ ๒ และ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี <https://udn.dlt.go.th/th> หรือโทรศัพท์สอบถามได้ที่ ๐ ๔๒๒๙ ๕๔๐๙ ในวันและเวลาราชการ

**๕.๒ กำหนดวัน เวลา สถานที่สอบคัดเลือก**

ในวันศุกร์ที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี แห่งที่ ๒

**๕.๓ การประกาศผลการคัดเลือก**

ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกในวันอังคารที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี แห่งที่ ๒ และ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี <https://udn.dlt.go.th/th> หรือโทรศัพท์สอบถามได้ที่ ๐ ๔๒๒๙ ๕๔๐๙ ในวันและเวลาราชการ

**๖. ประกาศขึ้นบัญชีผู้ได้รับการคัดเลือก**

การขึ้นบัญชีผู้ได้รับการคัดเลือก จะเรียงลำดับที่จากผู้สอบได้คะแนนรวมสูงสุดลงมาตามลำดับ กรณีที่มีผู้สอบได้คะแนนรวมเท่ากันให้ผู้สมัครสอบก่อนเป็นผู้อยู่ในลำดับสูงกว่า กรณีมีปัญหาต้องพิจารณาว่า ผู้ใดสมัครสอบก่อน ให้คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกฯ เป็นผู้ตัดสินและให้ถือว่าคำตัดสินของคณะกรรมการเป็นที่สุด

**๗. การจัดทำสัญญาจ้างผู้ผ่านการคัดเลือก**

๗.๑ ให้ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวและเริ่มทำงานตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานีได้มีหนังสือเรียกตัวไป หากผู้ผ่านการคัดเลือกถึงลำดับที่จะจัดจ้างไม่ประสงค์จะเข้าปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ว่าง จะถือว่าสละสิทธิ์ไม่เข้ารับการจัดทำสัญญาจ้าง

๗.๒ การทำสัญญาจ้าง เป็นลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล จะเป็นไปตามลำดับที่ในบัญชีผู้ได้รับการคัดเลือก

๗.๓ ผู้ผ่านการคัดเลือกจะต้องทำสัญญาจ้างตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานีกำหนด