



ประกาศสถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว
เรื่อง รับสมัครสอบแข่งขันบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงานสถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด (จ้างเหมาบริการ)
สังกัด สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ด้วยสถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีความประสงค์
จะรับสมัครสอบแข่งขันบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงานสถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด (จ้างเหมาบริการ) สังกัดสถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว
จำนวน ๑ อัตรา

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ มาตรา ๒๑ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๙๕ แห่งพระราชบัญญัติ
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบกับข้อ ๔ และข้อ ๑๔ แห่งประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการสอบแข่งขันหรือคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๕ จึงออกประกาศ
รับสมัครสอบแข่งขัน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

(ก) คุณสมบัติทั่วไป

- (๑) อายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปีบริบูรณ์ และอายุไม่เกิน ๖๐ ปี
- (๒) เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๓) หากเป็นชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว

(ข) ลักษณะต้องห้าม

- (๑) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง กรรมการบริหารหรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมืองหรือ
เป็นข้าราชการการเมืองหรือข้าราชการส่วนท้องถิ่น
- (๒) เป็นคนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ เป็นบุคคลไร้ความสามารถหรือเสมือน
ไร้ความสามารถ
- (๓) เป็นโรคที่กำหนดในกฎ ก.พ.อ. ว่าด้วยโรคที่มีลักษณะต้องห้ามเป็นข้าราชการพลเรือน
ในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่จะประกาศเพิ่มเติม
- (๔) เป็นผู้อยู่ระหว่างถูกสั่งให้พักงาน พักราชการ หรือสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน หรือสั่ง
ให้หยุดงานเป็นการชั่วคราว
- (๕) เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี
- (๖) เป็นบุคคลล้มละลาย
- (๗) เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเพราะกระทำความผิดทางอาญาเว้นแต่เป็นโทษสำหรับ
ความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
- (๘) เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน
หรือหน่วยงานอื่น
- (๙) เป็นผู้เคยกระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการ หรือเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงาน
ของรัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานอื่น

/ (ค) คุณสมบัติ...

(ค) คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

(๑) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือคุณวุฒิอย่างอื่นซึ่งเทียบเท่าได้ไม่ต่ำกว่า สาขาบริหารธุรกิจ นิเทศศาสตร์ สื่อสารมวลชน ดิจิทัลมีเดีย ดิจิทัลอาร์ต หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษา ที่ ก.พ. รับรอง

(๒) หากเป็นเพศชายต้องผ่านการคัดเลือกทหารแล้ว

๒. ลักษณะของการปฏิบัติงาน

- (๑) งานขายห้องประชุม และบริการจัดเลี้ยง
- (๒) การจัดทำเอกสาร Function และสื่อสารกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการลูกค้า
- (๓) อำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาของลูกค้า
- (๔) งานส่งเสริมการขาย การตลาด และลูกค้าสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Online และ Offline
- (๕) แสวงหาความร่วมมือทางการค้า
- (๖) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- (๗) การปฏิบัติงานหารรายได้ของหน่วยงาน
- (๘) จัดทำรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามข้อตกลงภาระงาน

๓. วิธีการและขอบเขตเนื้อหาที่ใช้ในการสอบแข่งขัน

๓.๑ ทดสอบข้อเขียน ภาควิชาความรู้ความสามารถทั่วไป (๕๐ คะแนน)

- (๑) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานขายและการตลาด
- (๒) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกิจการโรงแรม

๓.๒ ทดสอบภาคปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (๕๐ คะแนน) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด

- (๑) ทดสอบปฏิบัติการใช้งานคอมพิวเตอร์ Microsoft Office Infographics พื้นฐาน

๓.๓ ทดสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง (สัมภาษณ์) (๑๐๐ คะแนน)

ทดสอบความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติส่วนตัว อุปนิสัย อารมณ์ ท่วงทีวาจา ทัศนคติ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบและบุคลิกภาพอย่างอื่น

๔. อัตราเงินเดือน

อัตราเงินเดือนแรกบรรจุ ๑๒,๐๐๐ บาท ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด

๕. การรับสมัครสอบแข่งขัน

๕.๑ เปิดรับสมัครสอบ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยตนเองได้ที่เคาน์เตอร์ต้อนรับ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ หรือส่งใบสมัครสอบพร้อมแนบ เอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ (แบบลงทะเบียนและประทับตรา ส่งภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔) มาที่สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ๘๕ ถนนสดมภ์ ตลาดเมืองศรีโค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๔๐

๔.๒ ผู้สมัครสอบจะต้องสมัครสอบตามขั้นตอนภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ดาวนโหลดใบสมัครสอบที่เว็บไซต์สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว <https://www.ubu.ac.th/web/uplace> หัวข้อ สมัครงาน หรือรับใบสมัครสอบ ณ เคาน์เตอร์ต้อนรับ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยกรอกข้อมูลการสมัครสอบให้ถูกต้องและครบถ้วน พร้อมแนบหลักฐานประกอบการสมัคร ตามข้อ ๖ และ **ส่งใบสมัครสอบด้วยตนเอง ณ จุดรับใบสมัครสอบ หรือส่งใบสมัครสอบพร้อมแนบเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์**

ขั้นตอนที่ ๒ การชำระค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบ ตามข้อ ๗ กรณีเป็น **เงินสด** ชำระที่เคาน์เตอร์ต้อนรับ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว หรือ **เงินโอน** ชำระได้ที่บัญชี **ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี ๘๖๙-๒๒๐๘๕๑-๗** ชื่อบัญชี สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยผู้สมัครสอบต้องชำระค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบพร้อมกับส่งใบสมัครสอบและหลักฐานการสมัครสอบ ตามข้อ ๖ ไม่เกินวันปิดรับสมัคร คือ **วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๗.๐๐ น.**

ขั้นตอนที่ ๓ ผู้สมัครส่งใบสมัครสอบ หลักฐานการสมัครสอบ ตามข้อ ๖ และชำระค่าสมัครสอบ ตามข้อ ๗ เรียบร้อยแล้ว สามารถติดต่อรับบัตรประจำตัวสอบได้ที่เคาน์เตอร์ต้อนรับ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว ในวันสอบแข่งขัน และให้ผู้สมัครสอบนำบัตรประจำตัวสอบมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบแข่งขันต่อไป

๖. หลักฐานประกอบการรับสมัคร

- ๕.๑ รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมแว่นตา ไม่สวมหมวก ขนาด ๑ นิ้ว จำนวน ๒ รูป
- ๕.๒ วุฒิการศึกษาจำนวน ๑ ชุด (กรณีผู้ที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ให้ใช้หนังสือรับรองคุณวุฒิที่แสดงว่าเป็นผู้สำเร็จการศึกษาแล้วแทน ทั้งนี้ หนังสือรับรองคุณวุฒิจะต้องระบุวันที่สำเร็จการศึกษากภายใน วันที่ปิดรับสมัคร)
- ๕.๓ ใบแสดงผลการศึกษา (transcript) ฉบับภาษาไทย จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๔ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๕ สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๖ สำเนาหลักฐานหรือเอกสารอย่างอื่น (ถ้ามี) เช่น ใบเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุล, ใบสำคัญการสมรส ฯลฯ
- ๕.๗ ผู้สมัครที่เป็นชายจะต้องมีสำเนาหลักฐานผ่านการเกณฑ์ทหารหรือหลักฐานการสำเร็จการศึกษาหลักสูตรนักศึกษาวชิรทหาร ชั้นปีที่ ๓ ขึ้นไป
- ๕.๘ ประวัติส่วนตัวโดยย่อมีความยาวไม่เกิน ๑ หน้ากระดาษ จำนวน ๑ ฉบับ (ถ้ามี)
- ๕.๙ หนังสือรับรองการปฏิบัติงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

๗. ค่าธรรมเนียมการสมัครสอบแข่งขัน

ผู้สมัครต้องชำระค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบแข่งขัน จำนวน ๕๐ บาท กรณี **เงินสด** ให้ชำระ ณ จุดรับใบสมัครสอบ หรือกรณี **เงินโอน** ชำระได้ที่บัญชี **ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี ๘๖๙-๒๒๐๘๕๑-๗** ชื่อบัญชี สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้ที่บัญชี พร้อมแนบเอกสารการโอนเงินมาพร้อมกับเอกสารและหลักฐานการสมัครสอบ

/๘. ประกาศรายชื่อ...

๘. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบแข่งขัน

ผู้สมัครสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิ์แข่งขันใน วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หรือเว็บไซต์ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว <https://www.ubu.ac.th/web/uplace> หัวข้อ สมัครงาน ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๓๕๓๐๘๔

๙. วันเวลาในการสอบแข่งขัน

ให้ผู้มีรายชื่อเข้าสอบแข่งขัน วันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามวิธีการที่ใช้ในการสอบแข่งขัน ดังนี้

(๑) ทดสอบข้อเขียน ภาควิชาความรู้เฉพาะตำแหน่ง ณ ห้อง U๓ ชั้น ๑ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว เวลา ๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น. และผู้สมัครสอบจะต้องได้คะแนนสอบข้อเขียนร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป

(๒) ทดสอบการปฏิบัติการใช้งานคอมพิวเตอร์ ณ ห้อง U๓ ชั้น ๑ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว เวลา ๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น. และผู้สมัครสอบจะต้องได้คะแนนสอบข้อเขียนร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป

(๓) ทดสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง (สอบสัมภาษณ์) ณ ห้อง U๔ ชั้น ๑ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. และผู้สมัครสอบจะต้องได้คะแนนสอบความเหมาะสมกับตำแหน่งร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป

ทั้งนี้ ให้ผู้เข้าสอบมารายงานตัวก่อนเวลาเข้าสอบตามวิธีการที่ใช้ในการสอบแข่งขันอย่างน้อย ๑๕ นาที

๑๐. เกณฑ์การตัดสิน

๙.๑ ผู้สอบผ่านตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด (จ้างเหมาบริการ) จะต้องเป็นผู้ที่ได้คะแนนสอบทั้ง ๓ ภาค ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ ของแต่ละภาค และเมื่อรวมคะแนนทั้ง ๓ ภาคแล้ว ได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ โดยผู้ที่มีคะแนนรวมมากที่สุดจะเป็นผู้สอบได้ ลำดับที่ ๑

๑๑. ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบแข่งขัน

ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบแข่งขัน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด (จ้างเหมาบริการ) ในวันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยวฯ เว็บไซต์สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว <https://www.ubu.ac.th/web/uplace> หัวข้อ สมัครงาน ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ โทรศัพท์หมายเลข ๐๔๕ - ๓๕๓๐๘๔

๑๒. รายงานตัวและเข้าปฏิบัติงาน

(๑) ให้ผู้ที่ผ่านการสอบคัดเลือก ลำดับที่ ๑ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด (จ้างเหมาบริการ) มารายงานตัว ณ งานบุคคล สำนักงานเลขานุการ สถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ชั้น ๒ ในวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ น. หากไม่มารายงานตัวตามวันและเวลาที่กำหนดจะถือว่าสละสิทธิ์

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัย อันพิมพ์)

ประธานคณะกรรมการบริหารสถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารแนบท้ายประกาศฯ

ตำแหน่งที่รับสมัคร

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด จำนวน ๑ อัตรา

๑. ลักษณะงานโดยสรุป (Job Descriptions)

๑. วางแผนและสร้างสรรค์คอนเทนต์เพื่อโปรโมตโรงแรม
๒. ดูแลและบริหารช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ออนไลน์/ออฟไลน์ ของโรงแรม
๓. วางกลยุทธ์การตลาดดิจิทัลเพื่อเพิ่มยอดขายหรือการรับรู้แบรนด์
๔. วิเคราะห์ประสิทธิภาพการตลาดและรายงานต่อผู้บริหาร พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

๒. คุณสมบัติทั่วไป

๑. อายุ/ประสบการณ์: อายุ ๒๒-๓๕ ปี มีประสบการณ์ทำงานด้านการตลาดอย่างน้อย ๑-๒ ปี โดยเฉพาะในสายบริการ โรงแรม หรือท่องเที่ยว จะพิจารณาเป็นพิเศษ
๒. วุฒิการศึกษา: ปริญญาตรีขึ้นไป สาขาบริหารธุรกิจ, นิเทศศาสตร์, สื่อสารมวลชน, ดิจิทัลมีเดีย , ดิจิทัลอาร์ต หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
๓. บุคลิกภาพ: มีความคิดสร้างสรรค์, รักการเรียนรู้สิ่งใหม่, ทำงานเป็นทีมได้ดี, มีความรับผิดชอบ และบริหารเวลาได้ดี

๓. ทักษะหลักที่จำเป็น

๑. การสร้างสรรค์คอนเทนต์ (Content Creation)

- สามารถถ่ายภาพนิ่งและวิดีโอในระดับ กึ่งมืออาชีพ หรือ มืออาชีพได้
- มีทักษะการตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม เช่น CapCut, Final Cut, DaVinci Resolve ถ้าสามารถใช้

Adobe Premiere Pro และ After Effect ได้จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

- ใช้โปรแกรมกราฟิก เช่น Canva และถ้าสามารถใช้ Adobe Photoshop, Illustrator ได้จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

- เข้าใจหลักการเล่าเรื่องผ่านสื่อโซเชียล เช่น Reels, TikTok, YouTube Shorts

๒. ความสามารถด้านการตลาดบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Marketing)

- ใช้งานแพลตฟอร์มหลักได้ดี เช่น Facebook, Instagram, TikTok, Line OA, YouTube
- เข้าใจการวางแผนโพสต์ การตั้งเป้าหมาย และการสื่อสารตามกลุ่มเป้าหมายของโรงแรม
- มีประสบการณ์กับ การยิงโฆษณา (Ads) บน Meta / TikTok / Google Ads จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

๓. การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing)

- วางแผนแคมเปญการตลาดออนไลน์ได้ (เช่น โปรโมชั่นห้องพัก, กิจกรรมพิเศษ ฯลฯ)
- มีความรู้เบื้องต้นด้าน SEO, Email Marketing, Website Management
- เข้าใจ Customer Journey และการสื่อสารการตลาดในแต่ละขั้นตอน
- วิเคราะห์และแปลผลประสิทธิภาพทางการตลาดได้ เช่น Reach, Engagement, Conversion, CTR

๔. ทักษะเสริม (ถ้ามีจะพิจารณาเป็นพิเศษ)

- มีประสบการณ์ทำงานกับธุรกิจโรงแรม, ท่องเที่ยว หรือบริการ
- มีผลงานคอนเทนต์จริง (Portfolio) เช่น วิดีโอ, โฆษณา, เพจ หรือแคมเปญที่เคยทำ
- สื่อสารภาษาอังกฤษได้ระดับดี โดยเฉพาะการเขียนแคปชันหรือสื่อสารกับลูกค้าต่างชาติ

๔. อัตราเงินเดือน อัตราเงินเดือนแรกบรรจุ ๑๒,๐๐๐ บาท

๕.สวัสดิการ อาหารกลางวัน และอื่น ๆ