



ประกาศจังหวัดภูเก็ต

เรื่อง การรับสมัครคัดเลือกลูกจ้างเหมาบริการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ด้วย จังหวัดภูเก็ต โดยสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต มีความประสงค์รับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นลูกจ้างเหมาบริการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน ๑ อัตรา มีรายละเอียดการรับสมัคร ดังนี้

๑. ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ปฏิบัติงานที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต อัตราจ้างไม่เกินเดือนละ ๑๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน) จำนวน ๑ อัตรา

๒. หน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ดังนี้

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับ รวมทั้งทำหน้าที่ call center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
๒. ปฏิบัติงานเป็นล่ามแปลภาษาให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
๓. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป
๔. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวตลอดจนการดำเนินการ เพื่อให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
๕. รวบรวมข้อมูล จัดเก็บสถิติ และจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในกรณีต่าง ๆ เช่น การเสียชีวิต การบาดเจ็บ รวมทั้งสถิติอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับนักท่องเที่ยว เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การรับฟังข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยวที่เป็นหลักฐานตามวิธีการปฏิบัติ เพื่อความสะดวกต่อการค้นหาสำหรับใช้เป็นหลักฐานตรวจสอบได้
๖. ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารรับทราบข้อมูลข่าวสาร
๗. อำนวยความสะดวก ติดต่อ และประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ และการดำเนินงานต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกำหนดเวลาและบรรลุวัตถุประสงค์
๘. ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือจากกองทุนช่วยเหลือเยียวานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
๙. ปฏิบัติงานเป็นช่วงเวลา (กะ) วันละ ๘ ชั่วโมง รวมไม่ต่ำกว่า ๔๐ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

๓. คุณสมบัติทั่วไป

๑. มีสัญชาติไทย
๒. มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปี
๓. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๔. ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน
๕. ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง กรรมการพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
๖. ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เพราะการกระทำความผิดทางอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
๗. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากราชการ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ
๘. ไม่เป็นข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานอื่นของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือพนักงานหรือลูกจ้างของราชการส่วนท้องถิ่น

๔. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. ได้รับวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทุกสาขา
๒. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี ภาษาญี่ปุ่น ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน ภาษารัสเซีย ภาษาอาหรับ ภาษาอินเดีย หรือภาษาอื่นๆ ที่เป็นตลาดนักท่องเที่ยวของประเทศไทย อย่างน้อย ๑ ภาษา (จบการศึกษาทางด้านภาษา หรือมีเอกสารรับรองการวัดระดับด้านภาษา หรือประกาศนียบัตรผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรด้านภาษา)
๓. สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้ (โปรแกรม Microsoft Word, Excel, PowerPoint และการใช้ Internet) และสื่อวีดิทัศน์ต่างๆ
๔. มีมนุษยสัมพันธ์ รักงานบริการ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
๕. มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดรอบคอบและรับผิดชอบต่อหน้าที่

๕. เวลาการทำงาน

ปฏิบัติงานเป็นช่วงเวลา (กะ) วันละ ๘ ชั่วโมง รวมไม่ต่ำกว่า ๔๐ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ สามารถปฏิบัติงานตามสถานที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และปฏิบัติงานนอกสถานที่ เวลาทำการเป็นครั้งคราวได้

๖. การรับสมัคร

ผู้สนใจสอบคัดเลือกสามารถขอรับใบสมัครและยื่นใบสมัครด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๑๓ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต เลขที่ ๗๑ หมู่ที่ ๕ ถนนวิชิตสงคราม ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐ ในวันและเวลาราชการ โทรศัพท์ ๐๗ ๖๒๑๗ ๐๕๔

๗. เอกสารและหลักฐานการรับสมัคร

๑. สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ ๑ ชุด
๒. สำเนาหลักฐานการศึกษา ประกาศนียบัตร และใบแสดงผลการเรียนที่แสดงว่า เป็นผู้มีความรู้การศึกษาตรงกับคุณสมบัติที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง จำนวนอย่างละ ๑ ชุด พร้อมตัวจริงมาแสดง ในวันที่ยื่นใบสมัคร
๓. รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวก และสวมแว่นตาดำ ขนาด ๑ นิ้ว ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นใบสมัคร จำนวน ๒ รูป
๔. จัดพิมพ์ประวัติส่วนตัวเป็นภาษาอังกฤษ พร้อมติดรูปถ่าย
๕. หลักฐานการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ (ถ้ามี)
๖. ใบสมัคร จำนวน ๑ ชุด
๗. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น ใบทะเบียนการสมรส, ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล หลักฐานซึ่งแสดงว่า ผ่านการเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้น (เฉพาะผู้สอบคัดเลือกเพศชาย) จำนวนอย่างละ ๑ ชุด ทั้งนี้ ให้จัดสำเนาหลักฐานทุกฉบับ และให้ผู้สมัครเขียนรับรองสำเนาว่า “สำเนาถูกต้อง” และลงลายมือชื่อกำกับเอกสารทุกฉบับด้วย

๘. วัน เวลา สถานที่สอบ

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต กำหนดให้มีการสอบคัดเลือก วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต

๙. วิธีการสอบคัดเลือก

โดยการสอบสัมภาษณ์ (๑๐๐ คะแนน) พิจารณาจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ท่วงท่า วาจา อุปนิสัย อารมณ์ ทัศนคติ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบ การประสานงาน การทำงานเป็นทีม ความรู้ทั่วไป และความรู้เฉพาะตำแหน่ง

๑๐. การประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการคัดเลือกและขึ้นบัญชีผู้สอบผ่านการคัดเลือก

ประกาศผลสอบคัดเลือก ในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต และทาง Facebook สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต และจะขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือกไว้เป็นเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับจากวันที่ได้ประกาศขึ้นบัญชีตามที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต รับสมัคร แต่ถ้าสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต จัดให้มีการสรรหาในตำแหน่งเดียวกันอีก และได้มีการขึ้นบัญชีใหม่แล้ว บัญชีผู้สอบผ่านการคัดเลือกในครั้งนี้เป็นอันยกเลิก

๑๑. การจ้างผู้ผ่านการสอบคัดเลือก

ผู้ผ่านการสอบคัดเลือกจะต้องมารายงานตัว วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ น. ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางรัชการณ โออิน)
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต
ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต